

Algemene Voorwaarden - Herdink Assurantiën VOF

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Herdink Assurantiën VOF**, gevestigd te 's-Graveland aan de C. Tromplaan 11 (1243 LA), hierna te noemen: "Herdink", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en alle voor haar werkzame personen.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Herdink diensten levert of opdrachten uitvoert.
- 1.2. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3. Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes en tarieven van Herdink zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Opdrachten leiden uitsluitend tot een **inspanningsverplichting**, niet tot een resultaatverplichting.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Herdink of zodra Herdink met de uitvoering begint.
- 2.4. **Elektronische communicatie:** E-mailberichten worden pas geacht te zijn ontvangen na een ontvangstbevestiging door een medewerker van Herdink. Voor dringende zaken (zoals het aanvragen van dekking) dient de opdrachtgever telefonisch contact op te nemen.

Artikel 3: Inschakeling van Derden

- 3.1. Herdink mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen. Herdink betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid, maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en Betaling

- 4.1. Het honorarium wordt bij aanvang overeengekomen (provisie in de premie of een uurtarief/fixed fee).
- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum. Premies voor verzekeringen dienen tijdig te worden voldaan om de dekking te waarborgen.
- 4.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het *Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten*.

4.4. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij de vordering door Herdink schriftelijk is erkend.

Artikel 5: Informatieplicht van de Opdrachtgever

5.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

5.2. De opdrachtgever is verplicht wijzigingen in zijn situatie (zoals verhuizing, wijziging van risico-omstandigheden of gezinssamenstelling) direct schriftelijk aan Herdink te melden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. De aansprakelijkheid van Herdink is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

6.2. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.

6.3. Herdink is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste/onvolledige informatie van de opdrachtgever of storingen in gebruikte software/communicatiemiddelen.

Artikel 7: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

7.1. Herdink is wettelijk verplicht de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen. De opdrachtgever verleent hieraan volledige medewerking.

7.2. Indien het wettelijk vereiste cliëntenonderzoek onvoldoende resultaat geeft, is Herdink gerechtigd de dienstverlening te weigeren of op te schorten.

Artikel 8: Privacy en Gegevensbescherming

8.1. Herdink verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2. Voor details over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen wordt verwezen naar het Privacy Statement op de website van Herdink.

Artikel 9: Klachten en Geschillen

9.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 9.2. Herdink is aangesloten bij het Kifid (nummer 300.008679). Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.

9.3. Uitspraken van de Geschillencommissie zijn voor Herdink **niet-bindend**.

Artikel 10: Verval van Recht

10.1. Alle vorderingsrechten van de opdrachtgever vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met het bestaan van deze rechten.